



MANUAL DE CONSERVAÇÃO
E TERMO DE GARANTIA

PRODUTOS PARA ÁREAS EXTERNAS



FB Franco Bachot



Parabéns!

Você acaba de adquirir móveis da **FRANCO BACHOT**, uma marca que, desde 1982, fornece aos seus clientes produtos projetados e fabricados com a mais avançada tecnologia disponível no mercado e as melhores matérias primas de origem certificada.

Este manual traz informações importantes para que a higienização, conservação e a manutenção dos seus móveis **FRANCO BACHOT** sejam feitas de modo a preservar e contribuir com o aumento da vida útil dos produtos, valorizando ainda mais o investimento realizado.

Siga atentamente todas as instruções para manter a integridade estrutural e conservar o acabamento dos seus móveis e, assim, evitar procedimentos que possam causar danos ou que possam ser caracterizados como mau uso.

Alertamos que o mau uso, ou seja, o uso de procedimentos ou de produtos de limpeza não indicados, pode causar danos não cobertos pela garantia.

ÍNDICE

I. COMO LIMPAR	05
Componentes e estruturas de madeira	06
Componentes e estruturas de corda náutica	08
Componentes e estruturas de alumínio ou aço inox	09
Componentes tecidos	10
Componentes tela sling	11
II. PROCEDIMENTOS NÃO RECOMENDADOS	12
III. INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE A	14
GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO	
IV. TERMO DE GARANTIA	17

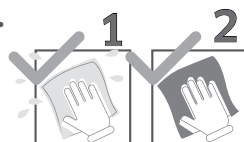
Como limpar



MADEIRA

.....

- Para limpar a poeira, primeiro, remova o excesso com um pano umedecido com água. Em seguida, use uma flanela seca;



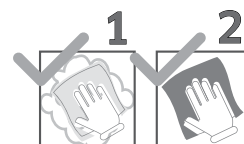
.....

- Não expor a estrutura de madeira à água ou umidade excessiva. Caso ocorra, leve o móvel para um ambiente seco e arejado e retire a água ou umidade imediatamente, com um pano seco;



.....

- Limpe a estrutura de madeira com pano macio e limpo, levemente umedecido com água e sabão ou detergente neutro. No final da limpeza, utilize pano limpo e seco para secar bem a estrutura. Procure não pressionar o pano com força para evitar o desgaste da pintura;



.....

- Não utilize produtos abrasivos, alvejantes, solventes ou produtos clorados na limpeza dos móveis **FRANCO BACHOT**;



.....

- Não recomendamos o uso de polidores comerciais, como lustra móveis. Produtos desse tipo contém em sua fórmula ceras e silicones que podem dificultar manutenções futuras na pintura ou no verniz dos móveis;



.....

- A contínua exposição dos móveis às variações climáticas pode ocasionar fissuras, empenamentos

e mudanças de tonalidade. Porém, dificilmente isso afetará a integridade estrutural do produto e sua funcionalidade;



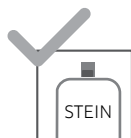
- Realize periodicamente o ajuste dos parafusos. Devido à exposição às variações climáticas os parafusos podem soltar com o tempo, resultado de retrações e rachaduras na madeira;



- Cuidado ao colocar objetos abrasivos ou muito quentes sobre os tampos das mesas. Recomendamos, nesses casos, que sejam utilizados descansos de panela com isolante térmico, para evitar que o tampo seja danificado pela alta temperatura ou pela abrasão da panela ou de recipientes quentes;



- Os móveis para áreas externas com componentes de madeira recebem a aplicação do protetor impregnante Polistein que prolonga a vida útil dos produtos que ficam expostos às intempéries. Para manter a boa aparência das peças por mais tempo, recomenda-se aplicar o impermeabilizante a cada seis meses;



- Para aplicar o Polistein limpe o móvel, conforme as instruções acima. Depois de completamente seco, avalie a superfície. Se necessário, lixe a madeira levemente com uma lixa fina. Depois, umedeça uma flanela com o produto impermeabilizante e aplique sobre a madeira ou utilize um pincel para alcançar os cantos. Com uma flanela seca, retire o excesso do produto até secar completamente;



CORDA NÁUTICA

.....

- Remova periodicamente a poeira acumulada, utilizando um pano seco;



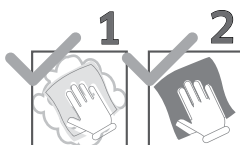
.....

- Em caso de contato com substâncias líquidas, remova os resíduos imediatamente utilizando um pano macio ou papel absorvente, sem friccionar;



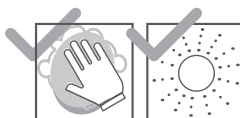
.....

- Para limpar as cordas náuticas, utilize um pano umedecido com água e sabão neutro. Remova o excesso com um pano umedecido com água e depois utilize um pano seco e deixe secar em ambiente arejado;



.....

- Caso o móvel seja utilizado em local fechado, úmido e com pouca circulação de ar, como por exemplo, ambiente com piscina aquecida ou sauna, a limpeza deverá ser feita utilizando sabão neutro com uma esponja macia e baixa pressão de água;



.....

- Não utilize produtos abrasivos, álcool, solventes, palha de aço e materiais semelhantes na limpeza dos móveis **FRANCO BACHOT**;

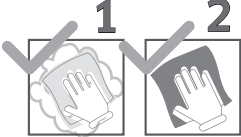









.....

- Não recomendamos a utilização de jato de água com pressão para a limpeza dos produtos.



ALUMÍNIO OU AÇO INOX

- Para a limpeza dos componentes ou das estruturas de alumínio ou inox, utilize uma flanela umedecida com detergente ou sabão neutro. Depois, use uma flanela seca para secar bem as partes úmidas;

- Nunca utilize produtos à base de álcool, acetona, éter, soluções à base de cloro ou removedores;

- Para remover marcas de dedos, utilize um pano macio ou uma flanela umedecida com água;

- Para aumentar a vida útil e manter a boa aparência da estrutura ou dos componentes de aço inox, recomendamos que a limpeza seja feita periodicamente a fim de evitar o acúmulo e consequente impregnação de resíduos e sujeira;

- Para manter o brilho, utilize cera automotiva. Tenha cuidado para não aplicar o produto sobre as fibras, cordas ou tecidos. Aplique somente no produto seco e limpo.


Frequência mínima recomendada de limpeza	zona marítima		semanal
	zona industrial		mensal
	zona não poluída		mensal

TECIDO

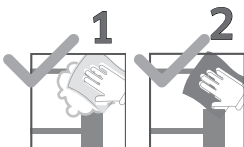
- Recomendamos que a limpeza de componentes de tecido, sejam feitos com pano branco macio umedecido com água na temperatura ambiente. Após, utilize um pano seco e deixe secar em ambiente arejado;



- Em caso de contato com substâncias líquidas, remova os resíduos imediatamente utilizando um pano macio ou papel absorvente, sem friccionar;



- Limpe os revestimentos de tecido sintético utilizando um pano umedecido com água e sabão neutro. Remova o excesso com um pano umedecido com água e depois utilize um pano seco e deixe secar em ambiente arejado;



- Não utilize materiais abrasivos e produtos químicos como detergentes em pó, solventes, cloro, entre outros;



- Para remover manchas, utilize um pano umedecido com água ou álcool isopropílico. Friccione levemente e retire o excesso com um pano úmido e limpo. Depois, deixe secar naturalmente em local arejado;



- Não deixe o produto exposto ao sol e à chuva. Mesmo no caso de tecido impermeável, a água da chuva pode penetrar pela costura;



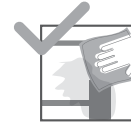
IMPORTANTE: RETIRE AS ALMOFADAS (SE HOUVER) LOGO APÓS O USO E GUARDE-AS EM LOCAL SECO E AREJADO PARA EVITAR O APARECIMENTO DE MOFO. ELAS NÃO PODEM FICAR EXPOSTAS ÀS INTEMPÉRIES.

TELA SLING

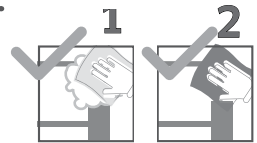
- Remova periodicamente a poeira acumulada, utilizando um pano seco;



- Em caso de contato com substâncias líquidas, remova os resíduos imediatamente utilizando um pano macio ou papel absorvente, sem friccionar;



- Limpe a tela utilizando um pano umedecido com água e sabão neutro. Remova o excesso com um pano umedecido com água e, após, utilize um pano seco e deixe secar em ambiente arejado;



- Não utilizar produtos abrasivos, álcool, solventes, palha de aço e materiais semelhantes;



- Não recomendamos a utilização de jato de água com pressão para a limpeza dos produtos;



- Não coloque objetos com peso concentrado ou pontiagudos sobre a tela para evitar marcas ou danos;



- Tenha cuidado com bronzeadores e repelentes. Tais produtos podem manchar o material.





**Procedimentos
não recomendados**

- Choques e quedas podem causar danos irreparáveis em seus móveis. Tenha cuidado ao transportar ou deslocá-los, pois a garantia contra defeitos de fabricação não cobre danos que tenham essa causa;
- Utilize os seus móveis somente em ambientes apropriados, conforme as especificações de cada produto. Móveis para áreas internas não podem ser expostos às intempéries climáticas características de áreas ao ar livre;
- No caso de móveis apropriados para áreas externas, evite deixá-los expostos ao ar livre por longos períodos de tempo. O contato excessivo com o sol pode provocar rachaduras e soltura dos parafusos;
- Não coloque objetos abrasivos ou muito quentes sobre os tampos das mesas. Recomendamos, nesses casos, que sobre a mesa sejam utilizados descansos de panela com isolante térmico, para evitar que o tampo seja danificado pela alta temperatura ou pela abrasão da panela ou de recipientes quentes;
- Não recomendamos que estruturas ou componentes de madeira sejam polidos, independentemente do produto, material ou procedimento;
- Não permita que o manuseio técnico ou que serviços de reparo em seus móveis sejam realizados por pessoas não autorizadas pela **FRANCO BACHOT**;
- Evite sobrecarregar os móveis ou utilizá-los como escada ou apoio;

- Evite arrastar os móveis para não danificar os niveladores ou pés deslizadores. Procure sempre deslocá-los com cuidado;
- Tenha cuidado com repelentes e bronzeadores. Tais produtos podem manchar os revestimentos do estofamento dos móveis;
- Não deixe os móveis próximos a fontes de calor excessivo ou de forte intensidade de luz;
- Evite armazenar os móveis em embalagens ou em espaços fechados por muito tempo;
- Não recomendamos a utilização dos móveis em pisos irregulares como lajotas, concreto bruto, pisos abrasivos, desnivelados ou com fendas profundas, pisos que absorvam umidade, calçadas e semelhantes. Tal prática pode causar danos aos seus móveis não cobertos pela garantia, por caracterizar mau uso.

**Informações
importantes
sobre a garantia
contra defeitos
de fabricação**



A **FRANCO BACHOT** oferece uma garantia de 6 (seis) meses contra defeitos de fabricação, incluindo-se as matérias primas utilizadas para partes estruturais de madeira ou de metal de cadeiras, poltronas, booths, banquetas, mesas e bases de mesas.

.....

Para acionar a garantia dos produtos **FRANCO BACHOT**, é necessário apresentar o presente **TERMO DE GARANTIA** assinado e a nota fiscal para comprovar a data da compra.

.....

A **FRANCO BACHOT** reserva o direito de recolher os produtos que apresentarem defeitos para a realização de análises técnicas, a fim de diagnosticar as causas do defeito relatado.

.....

Se a análise técnica confirmar o defeito de fabricação, o produto será reparado. Se o reparo não for possível, o produto será substituído por outro do mesmo modelo e de igual especificação, desde que a fabricação do modelo em questão não tenha sido descontinuada.

.....

Caso a fabricação do produto que apresentar defeito tenha sido descontinuada, a depender do caso, a **FRANCO BACHOT** poderá efetuar a troca por um produto novo de modelo similar, de valor compatível e que ofereça os mesmos atributos e características técnicas do produto adquirido.

.....

TERMO DE GARANTIA

V

A FRANCO BACHOT oferece, para os produtos destinados ao uso em áreas externas, comercializados no território nacional, garantia contratual de 06 (seis) meses para a estrutura de madeira ou de metal que compõe as cadeiras, poltronas, booths, banquetas, mesas e bases de mesas e seus revestimentos.

Componentes e/ou materiais fornecidos pelo cliente para a composição e/ou confecção de produtos customizados NÃO ESTÃO COBERTOS pelo presente TERMO DE GARANTIA.

Para acionar a garantia dos produtos FRANCO BACHOT, é preciso apresentar este TERMO DE GARANTIA assinado e a nota fiscal.

Caso qualquer dos produtos FRANCO BACHOT vier a apresentar defeitos de fabricação, a solicitação de reparo e/ou manutenção deverá ser formalizada por meio de um dos canais de atendimento a seguir:

Site: www.francobachot.com.br/formulario-assistencia

E-mail: assistenciatecnica.mafra@francobachot.com.br

Telefone: (47) 3641-0033

Após, formalizada a solicitação, uma visita será agendada para que uma vistoria técnica seja realizada por profissional habilitado e autorizado pela FRANCO BACHOT, momento em que deverão ser apresentados a nota fiscal e o TERMO DE GARANTIA.

À FRANCO BACHOT é reservado o direito de recolher os produtos que apresentarem defeitos de fabricação, para a realização de análises técnicas a fim de diagnosticar as causas do defeito.

Caso seja constatado defeito de fabricação nos produtos reclamados, conforme as regras de elegibilidade deste termo, o(s) produto(s) poderá(ão) ser retirado(s), ficando a critério da FRANCO BACHOT optar pelo reparo ou substituição das partes avariadas ou pela troca do produto.

Caso a fabricação do modelo do produto tenha sido descontinuada, a depender do caso, a FRANCO BACHOT poderá efetuar a troca por um produto novo de modelo similar, de valor compatível e que ofereça os mesmos atributos e características técnicas do produto adquirido.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

- Variações de tonalidade de cor ou marcas oriundas das características naturais da madeira;
- Marcas ou manchas nas superfícies revestidas em madeira causadas pelo contato com compostos de borrachas ou similares, água, outros líquidos, tintas, produtos abrasivos, clorados, sobrecarga de peso, objetos pontiagudos e impressão de instrumentos de escrita;
- Descoloração do tecido causado por desgaste natural, sujeira, exposição à luz solar ou artificial, transferência de corante de roupas, incluindo jeans, e aplicação de produtos abrasivos;
- Avarias decorrentes de exposição a condições adversas, tais como intempéries, umidade, mofo, chuva, maresia, frio, pisos desnivelados, calor intenso, exposição ao sol, ataques de pragas, armazenamento inadequado, dentre outras que caracterizam o mau uso;
- Desgaste na pintura dos móveis ocasionado pela exposição excessiva às variações climáticas;
- Danos causados durante o transporte, armazenagem ou montagem do produto, quando operados por terceiros, não designados ou autorizados expressamente pela FRANCO BACHOT;
- Avarias no acabamento, estrutura ou componentes, decorrentes de acidentes, quedas, uso indevido, alterações ou adaptações das características originais do produto realizadas por qualquer pessoa não autorizada expressamente pela FRANCO BACHOT, sobrecarga de peso, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções contidas no manual de conservação fornecido pela FRANCO BACHOT;
- Avarias decorrentes do mau uso;
- Desgaste natural decorrente do uso do produto.

ALERTA AO CONSUMIDOR

Alertamos que qualquer dano ou avaria causados aos produtos FRANCO BACHOT devido a não observância às orientações contidas no manual de conservação e no TERMO DE GARANTIA, derivados de qualquer ação que configure mau uso, não estão cobertos pela garantia contra defeitos de fabricação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A FRANCO BACHOT não autoriza nenhuma pessoa, física ou jurídica, incluindo os representantes comerciais, a assumir, por ele próprio, qualquer garantia diversa da prevista neste termo.
- À FRANCO BACHOT é assegurado o direito de descontinuar a fabricação de qualquer produto, assim como, promover alterações em suas características e especificações, sem que tal fato lhe acarrete a obrigação de alterar ou substituir os já comercializados ou em estoque.
- A não observância das instruções contidas neste TERMO DE GARANTIA, que integra o manual de conservação e manutenção dos produtos FRANCO BACHOT, o qual, também, se encontra disponível no endereço eletrônico www.francobachot.com.br/manual-conservacao.pdf, é de inteira responsabilidade do cliente.
- Para os casos não cobertos pela garantia, oferecemos nosso serviço de Assistência Técnica, a ser realizado mediante análise de viabilidade, orçamento e aprovação prévia.

Eu, _____, CPF _____, declaro expressamente que li e estou ciente e de acordo com as condições dispostas no presente manual de conservação e termo de garantia dos produtos FRANCO BACHOT.

Assinatura do cliente

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

F. +55 47 3641-0033
assistenciatecnica.mafra@francobachot.com.br

SHOWROOM SÃO PAULO/SÃO PAULO

Rua Paula Sousa, 68
Centro - CEP 01027-000

Avenida dos Bandeirantes, 5.175
Planalto Paulista - CEP 04071-011

ATENDIMENTO AO CLIENTE

F. +55 11 4366-8180
falecom@francobachot.com.br
francobachotmoveis 
@francobachot 
www.francobachot.com.br

